

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Стриж»

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) устанавливает порядок использования физическим лицом (далее - Пользователь) мобильного приложения «Стриж» (далее – мобильное приложение), правообладателем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Транспортные информационные системы» (ОГРН 1111841004043) (именуемое далее – ООО «ТИС», Компания).

1.2. Мобильное приложение предназначено для физических лиц, пользующихся услугами перевозки пассажиров в общественном транспорте Удмуртской Республики и оплачивающих проезд транспортными картами, (далее – пассажиры).

1.3. Мобильное приложение позволяет пополнять без комиссии транспортные карты с использованием платежной карты любого банка и записывать необходимую информацию по платежу на транспортную карту через NFC.

В мобильном приложении доступна функция смены тарифного плана на транспортной карте с возможностью выбора выгодного проездного билета длительного пользования.

Функционал персонального профиля Пользователя в мобильном приложении позволяет сохранять номера транспортных карт также и для всех членов семьи, хранить сведения о совершенных операциях пополнения транспортных карт и быть в курсе последних новостей в сфере пассажирских перевозок в Удмуртской Республике.

Пользователь мобильного приложения может в любое время независимо от доступа в интернет ознакомиться с интересующей его информацией о пассажирских перевозках в Удмуртской Республике, содержащейся в основных информационных разделах, найти на карте необходимый пункт обслуживания и получить ответы на часто задаваемые вопросы.

ВНИМАНИЕ: Запись информации по платежу возможна только на телефонах с NFC контролером, сертифицированным компанией NXP.

1.4. Мобильное приложение поддерживает все транспортные и льготные транспортные карты, применяемые в общественном транспорте Удмуртской Республики.

1.5. Настоящее Соглашение размещено на официальном сайте Компании: <https://strizh18.ru/> (далее – Сайт Компании) в разделе [-/documentation/](#).

1.6. Для использования мобильного приложения в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая, но, не ограничиваясь:

- скачивание, запись, хранение информации в памяти мобильного технического устройства, имеющего доступ к сети Интернет (далее – Устройство);
- просмотр размещенных в мобильном приложении материалов;
- регистрация и/или авторизация Пользователя в мобильном приложении,

Пользователь обязан заключить договор в соответствии с положениями ст.ст.435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем выражения согласия принять настоящее Соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

С момента принятия Пользователем настоящего Соглашения договор считается заключенным на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать мобильное приложение, и обязан прекратить любое его использование. .

1.7. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию мобильного приложения Пользователь подтверждает, что:

а) Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования мобильного приложения;

б) Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование мобильного приложения в установленных настоящим Соглашением случаях;

в) Соглашение (в полном объеме или в части) может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании. При этом продолжение использования мобильного приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на официальном сайте Компании.

1.8. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном п.1.7 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование мобильного приложения.

1.9. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных, указанных в мобильном приложении, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

2.1. Мобильное приложение предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Использование функциональных возможностей мобильного приложения допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации в мобильном приложении в соответствии с установленной Компанией процедурой.

2.3. Регистрация и авторизация Пользователя в мобильном приложении осуществляется Компанией в следующем порядке:

2.3.1. Пользователь скачивает мобильное приложение и регистрирует свой личный кабинет в нем путем ввода логина, пароля и/или ввода номера своего телефона, или электронной почты;

2.3.2. Пользователь принимает безоговорочно условия настоящего Соглашения;

2.3.3. Пользователь предоставляет Компании в письменном виде согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п.2.7 настоящего Соглашения;

2.3.4. Пользователь осуществляет привязку в личном кабинете реквизитов своей банковской карты, и осуществляет действия по их сохранению;

2.3.5. После введения, сохранения и предоставления Компании всех необходимых сведений Компания осуществляет авторизацию Пользователя в мобильном приложении, после чего Пользователь вправе пользоваться мобильным приложением.

2.4. Технические, организационные и коммерческие условия использования мобильного приложения, в том числе его функциональных возможностей, доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте Компании.

2.5. Выбранные Пользователем логин и пароль (телефон или email) являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в мобильное приложение после проведения Компанией авторизации Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет способ хранения своих логина, пароля, доступа в телефон, или email, с помощью которых возможен доступ в мобильное приложение, и несет полную ответственность за их сохранность. Компания не отвечает за использование мобильного приложения третьими лицами под авторизационными данными Пользователя, если последние предоставлены третьим лицам самим Пользователем или стали доступны в результате ненадлежащего их хранения Пользователем.

2.6. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к мобильному приложению (или к определенным его функциям, если имеются технологические возможности) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации или прав и законных интересов третьих лиц.

2.7. Для успешной авторизации пользователя в мобильном приложении, Пользователь обязан предоставить согласие на обработку его персональных данных либо персональных данных лица, в пользу которого Пользователь посредством мобильного приложения осуществляет определенные действия, (далее – выгодоприобретатели), а также на обработку персональных данных вышеперечисленных лиц перевозчикам, услугами которых пользуется Пользователь или выгодоприобретатели.

Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональную информацию лица в отношении выгодоприобретателей, в связи с чем несет в полном объеме ответственность за предоставление указанных данных Компании.

Заполняя данные об имени, фамилии, отчестве, паспортные данные или иные персональные данные (собственные либо выгодоприобретателей) при использовании мобильного приложения, Пользователь тем самым дает свое согласие на их обработку (собственное либо подтверждает получение такого согласия от выгодоприобретателей - субъектов персональных данных) Компанией или уполномоченными ею лицами в целях и способами, необходимыми для осуществления действий, для которых были предоставлены такие персональные данные (кроме случаев, когда для обработки персональных данных требуется письменное согласие),

2.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования мобильного приложения Компании, а также в течение 5 лет с даты прекращения Пользователем использования мобильного приложения Компании.

Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование мобильного приложения Компании и направив Компании в письменном виде заявление на прекращение обработки персональных данных Пользователя.

2.9. Компания обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя и выгодоприобретателей, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой Компании в отношении обработки персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. При регистрации в мобильном приложении Пользователь обязуется сообщать достоверную и актуальную информацию о себе и выгодоприобретателях.

3.3. Пользователь обязуется не использовать мобильное приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

3.4. Пользователь обязуется при использовании мобильного приложения, не вводить в заблуждение других Пользователей и/или третьих лиц.

3.5. Пользователь обязуется посредством мобильного приложения не проводить рассылку сообщений рекламного, информационного, и других типов, наносящих вред мобильному приложению и/или третьим лицам.

3.6. Пользователь обязуется не использовать мобильное приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, а также не нарушать требования законодательства Российской Федерации.

3.7. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в мобильном приложении с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

4.2. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании мобильного приложения, в том числе размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри мобильного приложения, на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем.

4.3. Компания вправе редактировать или удалять материалы, опубликованные Пользователем, если они не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам, а также нарушающим права третьих лиц.

4.4. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя и выгодоприобретателей, передавать их третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

4.5. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в мобильном приложении, в том числе данных привязанной банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь приостановку и/или блокировку использования мобильного приложения.

4.6. Компания оставляет за собой право предоставления функциональности мобильного приложения в ограниченном режиме (в том числе по причине не предоставления Компании сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг Пользователю), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри мобильного приложения, либо полностью прекратить возможность использования мобильного приложения.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае если использование мобильного приложения Компании рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующего мобильного приложения Компании в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

5.2. Компания гарантирует, что не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковских карт и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического

взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной банковской карты) и других участников расчетов.

5.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

5.3.1. Безопасность и конфиденциальность данных, размещенных на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

5.3.2. Компания вправе установить лимиты и ограничения на использование мобильного приложения и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

5.3.3. Использование мобильного приложения Компании и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы мобильного приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

5.3.4. В мобильном приложении используется функция встроенного браузера, позволяющая переходить на сайт Компании.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Для исполнения настоящего Соглашения Компания вправе привлекать третьих лиц. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на мобильное приложение, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

6.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на мобильное приложение, Компании, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным третьим лицам.

6.3. В случае нарушения порядка использования мобильного приложения, установленного настоящим Соглашением и/или иными применимыми правилами, установленными законодательством Российской Федерации, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.

6.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

6.5. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

6.6. Мобильное приложение Компании предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия мобильного приложения Компании конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Компания не несет ответственности перед Пользователем за убытки, связанные с любым случаем невозможности использования мобильного приложения Компании (включая, но, не ограничиваясь, прекращение работы, технический сбой, авария, неисправность, истечение срока использования, отказ Компании от использования мобильного приложения и т.д.).

6.7. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и выгодоприобретателей.

6.8. Компанией не производится гарантийное обслуживание мобильного приложения.

6.9. Компания не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью мобильного приложения, а также, в случае если информация из мобильного приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.10. Компания не несет ответственности за невозможность использования мобильного приложения по независящим от нее обстоятельствам.

6.11. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или ее партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

6.12. Компания не контролирует содержание информации, размещенной, передаваемой, используемой Пользователем в мобильном приложении и не инициирует передачу такой информации, и не несет за нее ответственность. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую он размещает, передает и/или использует в мобильном приложении или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении законодательства Российской Федерации в связи с размещением, использованием, передачей информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующую информацию.

6.13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.14. Любое нарушение условий Соглашения Пользователем ведет к прекращению доступа к мобильному приложению.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню мобильного приложения), что в силу ст. ст.435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) предложения Компании заключить договор (оферты Компании).

Каждым использованием мобильного приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования мобильного приложения.

7.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий мобильного приложения, если обновление/установка новой версии мобильного приложения не сопровождается иным соглашением.

7.3. Соглашение может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии мобильного приложения и/или на Сайте Компании. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

7.4. Настоящим Компания заявляет, что она является правообладателем всех исключительных прав на мобильное приложение и правомочна распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках законодательства Российской Федерации.

7.5. Настоящим Компания заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Компании по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

7.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Компания будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании, язык судопроизводства - русский.

7.7. В случае прекращения действия Соглашения Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование мобильного приложения и удалить его из памяти своих Устройств.

7.8. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки мобильного приложения в Устройство Пользователя и регистрации (авторизации) Пользователя. Настоящее Соглашение может быть прекращено Компанией в любое время.

В случае принятия новой редакции Соглашения, предыдущая редакция Соглашения считается утратившей свою силу.

7.9. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

7.10. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.